

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ **дисциплины «Коммуникативные навыки»**

Шифр дисциплины в учебном плане: Б1.В.ДВ.2.2

Направление подготовки: высшее образование (уровень подготовки кадров высшей квалификации - ординатура)

Наименование укрупненной группы специальности: 31.00.00 Клиническая медицина

Наименование специальности: 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Квалификация: Врач –организатор здравоохранения и общественного здоровья

Объем: 36 часов /1 ЗЕ

Форма контроля: зачет

Цель освоения дисциплины.

Цель – участие в формировании у ординаторов универсальных и профессиональных компетенций в области психологии коммуникаций и применения полученных знаний в практической деятельности врача.

Задачи дисциплины:

- 1) познакомить ординаторов с основными феноменами общения, особенностями межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;
- 2) раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;
- 3) с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков, необходимых в сфере межличностного и делового общения;
- 4) повысить личностные ресурсы обучаемых (коммуникабельность, положительная самооценка, позитивное мышление), обеспечивающих основу успешного построения карьеры молодыми специалистами;
- 5) научить ординаторов осмысливать различные факторы затрудненного и незатрудненного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения;
- 6) продемонстрировать значимость выявленных закономерностей для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции общения в профессиональной деятельности.

Планируемые результаты обучения:

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных и профессиональных компетенций:

Универсальные компетенции (УК-2):

- готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

Профессиональные компетенции (ПК-3,4,5):

в области профилактической деятельности:

- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медикостатистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3);

в области психолого-педагогической деятельности:

- готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-4);

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5).

Краткое содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)					Оценочные средства
		Л	С	ПЗ	СР	всего	
1	Система общения: понятия, структура, типы, формы и уровни	4	-	-	2	6	Тесты, опрос, ситуационные задачи
2	Общение врача с пациентом	-	2	4	4	10	Тесты, опрос, ситуационные задачи
3	Деловое общение врача	-	2	4	2	8	Тесты, опрос, ситуационные задачи
4	Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях	-	2	4	2	8	Тесты, опрос, ситуационные задачи
5	Нарушения коммуникативного общения в медицинской практике	-	2	-	2	4	Тесты, опрос, ситуационные задачи
ИТОГО		4	8	12	12	36	

Л – лекции, ЛП – лабораторный практикум, ПЗ – практические занятия, КПЗ – клинические практические занятия, С – семинары, СР – самостоятельная работа.